

Pla de comunicació L9

La gran línia de metro

L'any 2009 el Govern de la Generalitat de Catalunya va iniciar la posada en marxa de l'L9 de metro. Es tracta de l'obra més ambiciosa des del punt de vista de servei al ciutadania, de construcció d'infraestructura, d'innovació tecnològica i d'inversió econòmica abordada pel Govern català.

L'L9 de metro és amb 47,8 km una de les línies soterrades més llargues d'Europa. Les seves 52 estacions i 20 intercanviadors amb altres línies de metro donaran servei a 350 mil usuaris al dia quan estigui en ple rendiment, el 2014. Travessa l'àrea metropolitana des del Besòs al Llobregat, passant per Santa Coloma de Gramanet, Barcelona, l'Hospitalet i el Prat de Llobregat. Connecta al seu pas l'Aeroport de Barcelona, les estacions del TAV, els centres universitaris, hospitalaris (com Sant Pau) o esportius (com el Camp Nou) a més d'apropar el metro a barris on no havia arribat fins ara.

Té, a més, un caràcter totalment innovador. Pel que fa a l'obra, es construeix amb tuneladores de 12 i de 9,5 metres de diàmetre i un túnel on els trens passen en dos pisos. Les estacions de tipus pou permeten ocupar el mínim espai en superfície i arribar a profunditats rècord. Pel què fa al servei es tracta de la primera línia de l'Estat que ha incorporat trens que circulen sense conductor i estacions amb ascensors coordinats amb l'arribada dels combois.



Una línia en construcció

Els darrers anys, el Govern ha fet un gran esforç per tal d'explicar a la ciutadania com es desenvolupaven les obres de l'L9, a les seves característiques i les afectacions que provocaven. A partir de les premisses de proximitat, informació i transparència, s'ha intentat que el ciutadà se senti atès i tranquil respecte de la seguretat de l'obra i valori la seva importància i utilitat. Aquesta fase, que comença a partir del 2004 es manté activa durant el 2009 en

els trams en construcció i ho estarà fins al 2014 any en el que es preveu que finalitzin totes les obres.

Una línia en servei

El 13 desembre del 2009 es va posar en marxa el primer tram de l'L9 a Santa Coloma, l'abril passat es va posar en marxa el tram de Badalona i en unes setmanes, es posarà en servei el tram que connecta amb La Sagrera de Barcelona. D'aquesta manera, l'any passat, la comunicació respecte aquesta obra va fer un salt endavant i va centrar el seu objectiu a la informació del servei que ofereix i la seva utilitat, per tal que els veïns la coneguessin encara millor i se la fessin ràpidament seva, tot mantenint en paral·lel el pla comunicatiu d'una obra que segueix en construcció.

Estructura del pla

Així, aquest Pla de comunicació neix en els anys de construcció de la línia i té un punt d'inflexió el 2009, abans de l'inici de la seva posada en servei. Aquest any es potencia el pla en curs de l'obra en construcció i s'inicia, en una altra escala, un pla específic per a la seva posada en servei en trams successius.

En aquest sentit, el Pla té aquestes dues vessants que es desgranen en diferents estratègies segons els seus objectius i a qui van dirigides, de la manera següent:

- **Línia en construcció**
 - Objectius
 - Comunicació directa a la ciutadania
 - Comunicació a mitjans
 - Comunicació de crisi
 - Comunicació interna

- **Línia en servei**
 - Comunicació directa a la ciutadania
 - Comunicació a mitjans
 - Campanya
 - Xarxa Internet
 - Acte d'inauguració

Qui som

El Pla de comunicació de l'L9 l'ha dut a terme el Govern de la Generalitat a través del Departament de Política Territorial i Obres Públiques i la seva Oficina de Comunicació, juntament amb les empreses públiques GISA i IFCAT, i en col·laboració amb la Direcció General de Comunicació i la Direcció General de Difusió Corporativa del Govern.